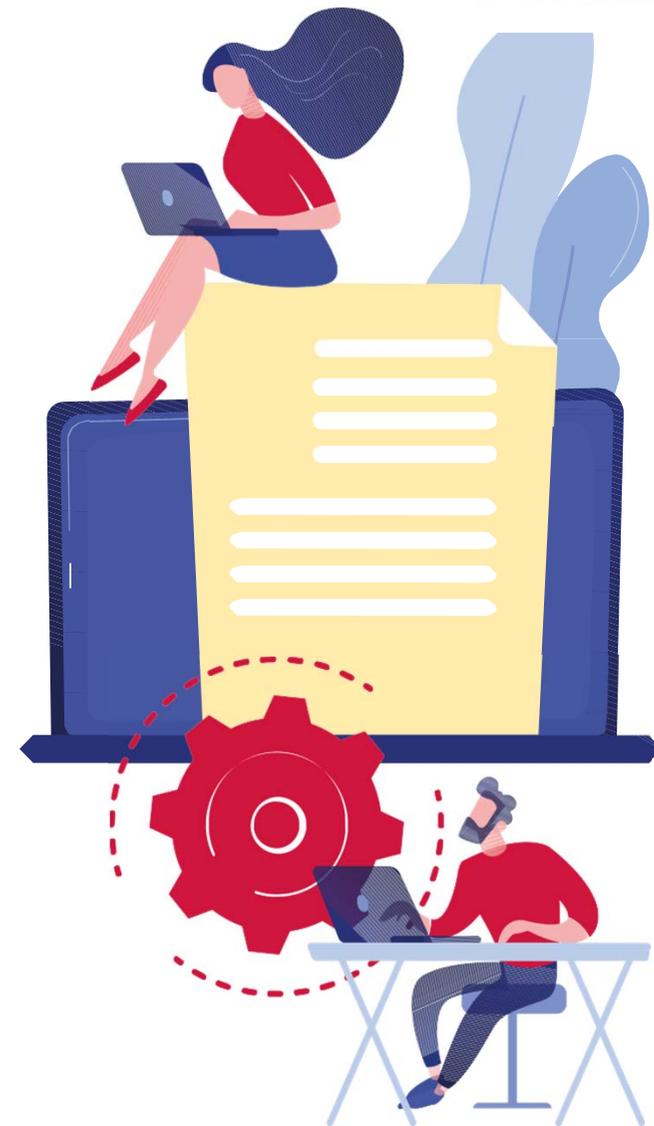




# Kit Digital – Oportunidad para Pymes



PRESENTACIÓN KIT  
DIGITAL

---

# Introducción

---

# INTRODUCCIÓN

## 1.1 OBJETO DE LA AYUDA

Facilitar y/o acelerar la **digitalización de las Pymes y personas autónomas**, promoviendo la adopción de un conjunto de **categorías de soluciones básicas de digitalización**, adecuadas a su nivel de madurez digital.

## 1.2 BENEFICIARIOS

Segmentos de beneficiarios		Bono digital
I	<b>Empresas entre 10 y menos de 50 empleados</b>	<b>12.000 €</b>
II	Empresas entre 3 y menos de 10 empleados	6.000 €
III	Empresas entre 1 y menos de 3 empleados o personas en autoempleo	2.000 €

## 1ª convocatoria de ayudas

[PUBLICACIÓN CONVOCATORIA SEDE ELECTRÓNICA](#)

## 1.3 SOLUCIONES DIGITALES OBJETO DE FINANCIACIÓN



**Sitio web y  
Presencia en  
internet**

Hasta 2.000€



**Comercio  
electrónico**

Hasta 2.000€



**Gestión de redes  
sociales**

Hasta 2.500€



**Gestión de  
clientes**

Hasta 4.000€



**BI y analítica**

Hasta 4.000€



**Servicios de  
oficina virtual**

Hasta 12.000€



**Gestión de  
procesos**

Hasta 6.000€



**Factura  
electrónica**

Hasta 1.000€



**Comunicaciones  
seguras**

Hasta 6.000€



**Ciberseguridad**

Hasta 6.000€

### AGENTES DIGITALIZADORES:

Empresas acreditadas en cada categoría para prestar la solución digital correspondiente

## CARACTERÍSTICAS SOLUCIONES DIGITALES

- **Nuevas soluciones** o **sustituir las ya existentes** siempre y cuando supongan una **mejora funcional**:
  - Solución completamente nueva
  - Debe cumplir todos lo requisitos mínimos exigidos en la categoría de solución a la que pertenece.
  - Que la solución sustituida no cumpliera con alguno de los requisitos mínimos exigidos en la categoría de solución correspondiente.

### **Soluciones no subvencionables:**

- Desarrollos, progresos, aumento o enriquecimiento de los servicios y funcionalidades ya existentes
- Actualización de versiones software
- Upgrades o mejora de soluciones

## 1.4 CUANTÍA DE LAS AYUDAS

Presupuesto total del programa: **3.000 M€ aprox.**

**1ª convocatoria** (dirigida a segmento I): **500 M€:**

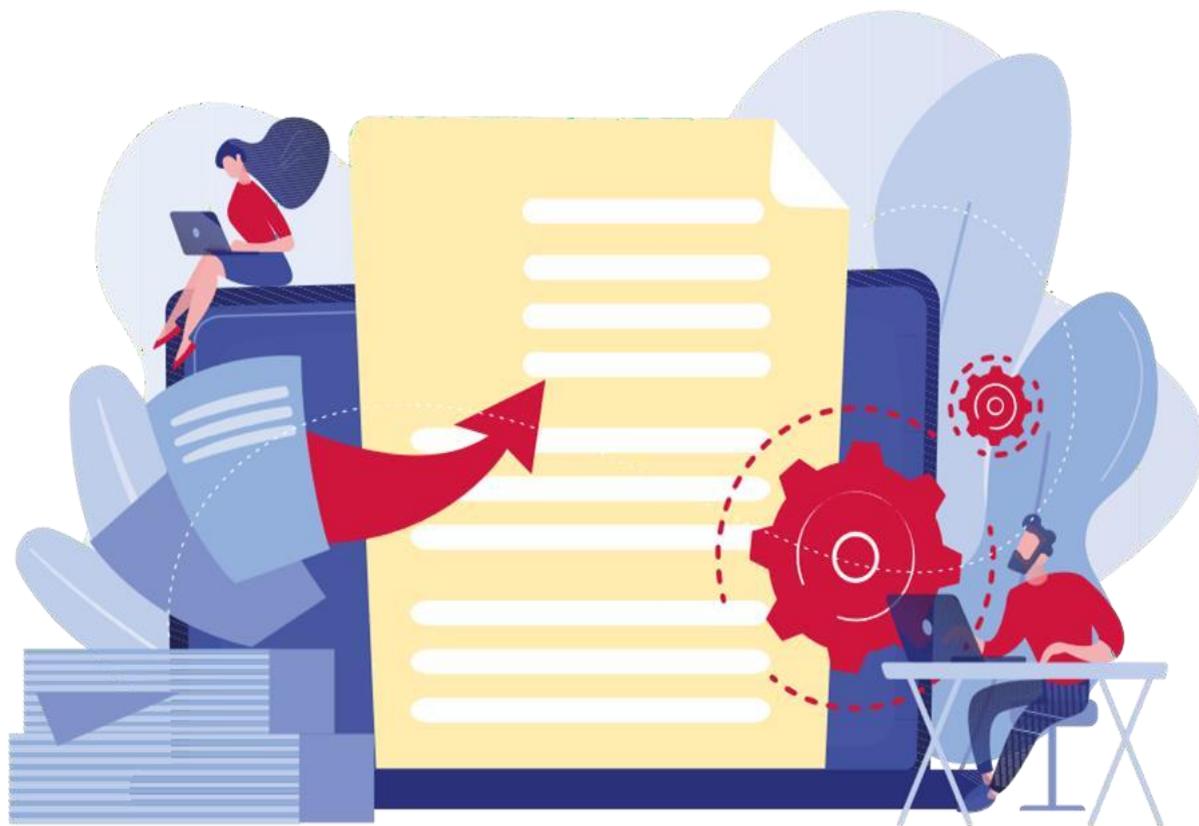
Importe máximo por beneficiario: **12.000 €**

### Importes máximos de ayuda por categoría de soluciones

Categoría de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas para las Categorías de Soluciones de Digitalización para el Segmento I (10< 50 empleados)
Sitio Web y Presencia en Internet	12	2.000 €
Comercio electrónico	12	2.000 €
Gestión de Redes Sociales	12	2.500 €
Gestión de Clientes	12	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Business Intelligence y Analítica	12	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Gestión de Procesos	12	6.000 € (incluye 10 usuarios)
Factura Electrónica	12	1.000 € (incluye 3 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual	12	250 € por usuario (hasta 48 usuarios)
Comunicaciones Seguras	12	125 € por usuario (hasta 48 usuarios)
Ciberseguridad	12	125 € por dispositivo (hasta 48 dispositivos)

## 1.5 CARACETÍSTICAS DE LA AYUDA

- Concurrencia no competitiva: criterio de **orden de presentación** de solicitudes
- Disposiciones dinerarias destinadas a financiar la adopción de soluciones de digitalización disponibles en el **Catálogo de Soluciones de Digitalización del Programa Kit Digital**
- **Incompatibilidad** con otras ayudas/subvenciones que cubran el mismo coste.
- Régimen de minimis
- No es posible ser Agente Digitalizador y beneficiario



PRESENTACIÓN KIT  
DIGITAL

---

# Presentación Solicitud

---

# SOLICITUD BONO DE DIGITALIZACIÓN

## 2.1 PLAZO

- ✓ **Solicitud:** 6 meses (del 15 marzo a las 11h al 15 septiembre a las 11h)
- ✓ **Resoluciones quincenales** (máximo 6 meses desde la fecha final de presentación de solicitudes)

## 2.2 REQUISITOS

- ✓ Tener la consideración de **pequeña empresa**
- ✓ Inscritos en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la AEAT
- ✓ Estar en situación de actividad, demostrando tener la **antigüedad mínima de 6 meses**
- ✓ No superar el límite de ayudas de **mínimis** (200.000 € - 3 años)
- ✓ No estar incurso en las prohibiciones previstas en la **Ley General de Subvenciones**
  - ✓ No tener la condición de empresa en crisis.
  - ✓ Estar al corriente de obligaciones tributarias y SS
  - ✓ No estar sujeto a ningún orden de recuperación pendiente.
- ✓ Disponer de la **evaluación del Nivel de Madurez Digital**

## 2.3 PASOS A SEGUIR

1. Regístrate en [www.acelerapyme.es/registro-pyme](http://www.acelerapyme.es/registro-pyme) y completar el **test de autodiagnóstico**
2. Consultar el **catálogo de soluciones digitales**  
<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/catalogo-digitalizadores>
3. Leer [\*\*GUÍA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES\*\*](#)
4. Solicitar la ayuda de Kit Digital en la **sede electrónica Red.es** ([sede.red.gob.es](http://sede.red.gob.es))  
**C005/22-SI:**  
<https://sedepkd.red.gob.es/oficina/tramites/altaSolicitud.do?proc=C005>

**A partir del 15 de marzo 2022, a las 11.00h**

# SOLICITUD BONO DIGITAL

## Paso 1 – Registro y Test evaluación nivel madurez digital

<https://www.acelerapyme.es/quieres-conocer-el-grado-de-digitalizacion-de-tu-pyme>



The screenshot shows the homepage of the Acelera pyme website. At the top, there is a navigation bar with the 'red.es' logo, 'Acceso al área privada', 'Idioma | ES', and a search icon. Below the navigation bar, the 'Acelera pyme' logo is displayed, followed by a menu with 'Sobre Acelera pyme', 'Autodiagnóstico', 'Recursos', 'Localizador de oficinas', and 'Sector comercio'. The main content area features a large heading: '¿Quieres conocer el grado de digitalización de tu pyme?'. Below this heading, there is a paragraph: 'Bienvenido a la sección de autodiagnóstico, donde podrás encontrar la herramienta que te permitirá conocer mediante un sencillo cuestionario, el nivel de madurez digital de tu empresa en los diferentes ámbitos de tu negocio.' To the right of this text is a circular image of a woman looking at a tablet. Below the paragraph is another paragraph: 'Para acceder a los test de madurez y de ciberseguridad, y conocer el estado de tu pyme, inicia sesión en el área privada de la plataforma.' Below this is a red button labeled 'Iniciar sesión'. Further down, there is a section titled '¿Cómo puede ayudarte el autodiagnóstico?' with three numbered steps: '01 Evalúa tu estado', '02 Supervisa tu evolución', and '03 Obtén ayuda específica'. Each step has a brief description of what it involves.

## Conoce tu Nivel de Madurez Digital



This card is titled 'Test de diagnóstico digital' and is marked as 'Bloqueado' (locked). It features an icon of a computer monitor displaying a bar chart. The text on the card reads: 'Conoce brevemente tu nivel de intensidad digital y tu situación frente a otras pymes en España.' Below this, it states: 'La realización de este test es necesaria para acceder a la ayuda del Kit Digital' and 'Tiempo estimado de realización: 10 min.'



This card is titled 'Autoevaluación de transformación digital' and is marked as 'Bloqueado'. It features an icon of a computer monitor displaying a gauge. The text on the card reads: 'Te acompañamos en tu camino hacia la transformación digital de tu pyme.' Below this, it states: 'Tiempo estimado de realización: 20 min.'



This card is titled 'Autoevaluación de ciberseguridad' and is marked as 'Bloqueado'. It features an icon of a laptop with a padlock. The text on the card reads: 'Conoce cual es el nivel de madurez en ciberseguridad de tu empresa.' Below this, it states: 'Tiempo estimado de realización: 10 min.'

## Paso 1 \_ Registro y Test de evaluación nivel de madurez digital

### Test de nivel de madurez digital

Tu resultado al cuestionario



Según los indicadores DESI y DII de la Comisión Europea el índice de intensidad digital de tu empresa es bajo

A continuación se muestran los indicadores y la situación actual de las pymes españolas.

- 01 Sensibilizar en ciberseguridad**  
El 53% de las pymes españolas sensibilizan a sus empleados en materia de TIC.
- 02 Medidas de seguridad TIC**  
El 92% de las pymes españolas aplican medidas de seguridad TIC.
- 03 Conexión a Internet**  
El 81% de las pymes españolas tienen una velocidad de descarga de al menos 30Mb/s.
- 04 Uso de ERP para compartir información**  
El 42% de las pymes españolas utilizan un ERP.
- 05 Social Media**  
El 52% de las pymes españolas utilizan Social Media.
- 06 Social Media con algún objetivo**  
El 47% de las pymes españolas utilizan Social Media con algún objetivo.
- 07 Uso de CRM**  
El 21% de las pymes españolas utilizan un CRM.
- 08 Dispositivos portátiles**  
En 2020 el 46% de las pymes españolas que dotan a más del 20% de su plantilla con un dispositivo portátil que permite la conexión a través de redes móviles, con propósito de negocio.
- 09 Dispositivos electrónicos e Internet**  
En 2020 un 57% de los trabajadores de pymes españolas usaban ordenadores con acceso a internet.
- 10 Venta online**  
El 19% de las pymes españolas venden online y ocupa al menos el 1% de su facturación.
- 11 Ventas web y B2C > 10% de las ventas web**  
El 13% de las pymes españolas tiene el 1% mínimo en ventas web en su facturación y el 10% en ventas web B2C.
- 12 Volumen de negocio del comercio electrónico**  
El 9% de la facturación de las pymes españolas es del negocio electrónico.
- 13 Venta online a otros países europeos**  
El 7% de las pymes españolas venden online a otros países europeos.

El test evaluará el nivel de intensidad digital, del mismo modo que lo hace el Digital Intensity Index, empleando la misma escala de medición.

En el detalle de los resultados, se proporciona información sobre los valores de cada uno de los indicadores del DESI y DII, de modo que las pymes pueden compararse con la media de las pymes españolas.

## Paso 4: Solicitar la ayuda en la sede electrónica

<https://sedepkd.red.gob.es/oficina/tramites/altaSolicitud.do?proc=C005>



### FORMULARIO ELECTRÓNICO

- ✓ Información solicitante
- ✓ Autorización a Red.es para consulta de oficio
- ✓ Declaración responsable cumplimiento requisitos
- ✓ Datos de minimis
- ✓ Información personas en situación de autoempleo del solicitante (autónomos colaboradores y autónomos societarios)

### DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

- ✓ [Autorización representante voluntario](#)
- ✓ Documentación acreditativa cumplimiento requisitos si el solicitante se opone expresamente a consulta de oficio

# Uso del Bono Digital

---

# USO DEL BONO DIGITAL

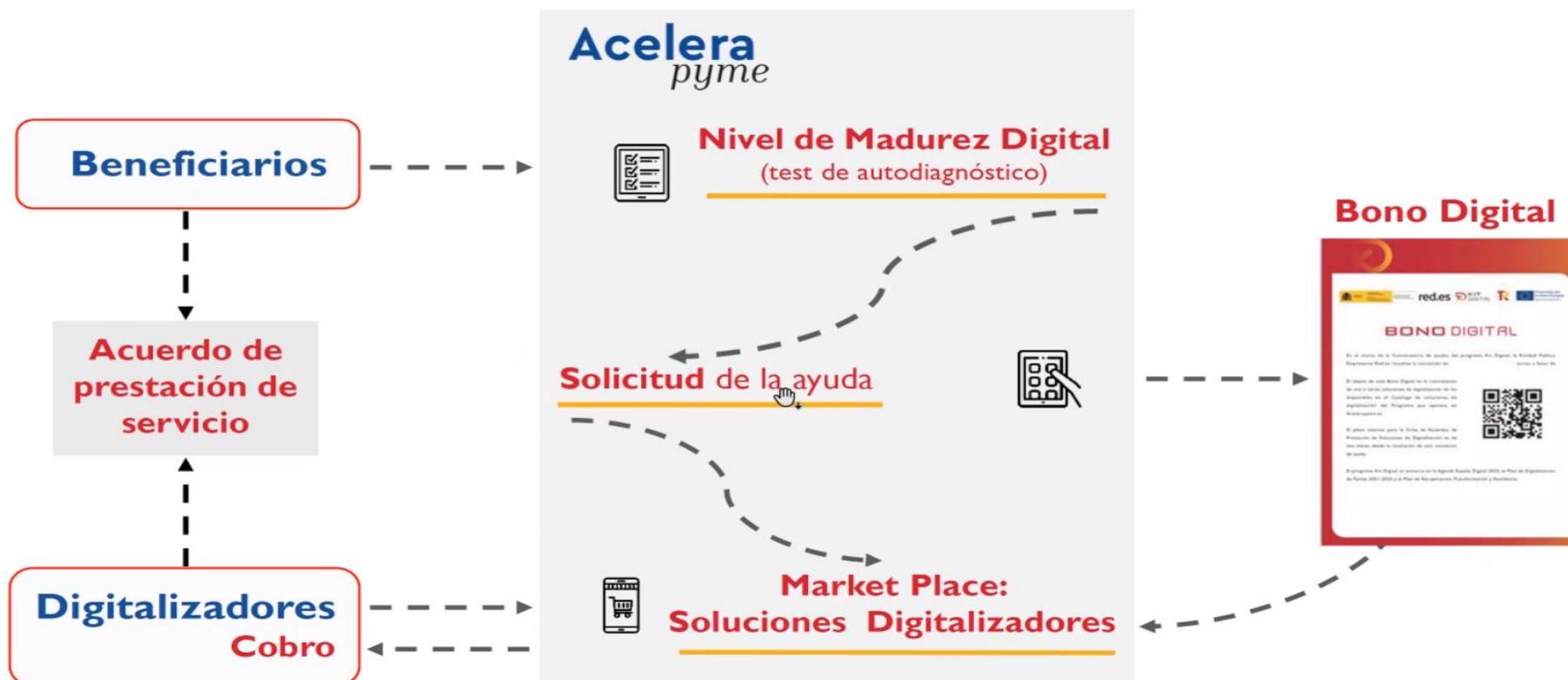
01

Próximamente podrás **acceder** al catálogo de Agentes Digitalizadores.

02

**Ponte en contacto** con el Agente seleccionado.

Conoce a los agentes digitalizadores de Navarra y haz una primera reunión con ellos



# USO DEL BONO KIT DIGITAL



## PLAZO

Empleo del Bono Digital en un periodo **inferior a 6 meses** desde la resolución de contratación

# USO DEL BONO KIT DIGITAL



## PLAZOS

- ✓ **Formalización acuerdos:** hasta **6 meses** tras notificación resolución – modelo establecido Anexo III (formulario web) Rep legal o rep voluntario
- ✓ **Implantación solución:** hasta **3 meses** tras formalización acuerdo
- ✓ **Justificación 1er hito:** hasta **3 meses** tras fin implantación – pago del 70%
- ✓ **Prestación:** **12 meses** a partir de la fecha de factura
- ✓ **Justificación 2º hito:** hasta **3 meses** tras fin de la prestación – pago del 30%

## GASTOS NO SUBVENCIONABLES

- ✓ Gastos de **infraestructura y obra civil**
- ✓ **Hardware**
- ✓ Servicios de **telecomunicación y conectividad a internet**
- ✓ **Terrenos**
- ✓ **IVA**
- ✓ Impuestos sobre las rentas de las personas físicas o sociedades
- ✓ Intereses de las deudas
- ✓ Intereses de mora, recargos y sanciones administrativas y penales
- ✓ Gastos derivados de procedimientos judiciales
- ✓ Gastos financieros
- ✓ Gastos de labores **prestadas por terceros** para **la obtención de las presentes ayudas** (asesoría, consultoría, gestoría...)