

Conferência “ O Futuro do Retalho Automóvel”

09h00 - Recepção de convidados – Coffe break

09h30 - Abertura Solene – Presidentes: Câmara Póvoa Varzim, CECRA, CEGAA, ARAN, Deputado Parlamento Europeu

10h00 - Automóveis Eléctricos, Híbridos, Autónomos (A. P. Joaquim - Nissan)

10h30 - Sharing, renting, leasing, rent-a-car (Paulo Pinheiro - Presidente ALF)

11h00 - 11h15 – Q.A.

11h15 - 11h30 - Coffe break

11h30 - Telemática, Oportunidades e Ameaças (Thomas Chieux - ICDP)

12h00 - O Futuro do Retalho Automóvel (Antje Woltermann – Vice- Prés. CECRA)

12h30 - 13h00 – Q.A.

13h00 - 14h30 - Almoço

14h30 - Importância do Após Venda – (François Passaga - GIPA)

15h00 - Futuro do Após Venda - (Prof. Ricardo Conesa - ICDP)

15h30 - O novo Perfil do Consumidor - (Prof^a. Mafalda Ferreira)

16h00 - 16h15 – (Q.A.)

16h15 - 16h30 – Coffe break

16h30 - Vendas digitais - (John Kiff)

17h00 - Rentabilidade das Concessões - (Trevor Jones – Chairman ASE)

17h30 – O Ponto de Vista do CECRA e Debate sobre o Futuro do Retalho – (Jean-Charles Herrenschildt – President of CECRA) - (Oradores e responsáveis de Concessão)

18h30 - 19h00 – Encerramento (Sr. Secretário de Estado da Economia, Parlamento Europeu)

2. Sharing, renting, leasing, rent-a-car - **Presidente ALF** Dr. Paulo Pinheiro
3. Electric cars, Hybrid cars, Autonomous vehicles and Polluting emissions **?????**
4. Telematics - **Thomas Schieux** (ICDP)
5. Dealer profitability - **Trevor Jones** (ASE)
6. Digital sales - Rockar presentation (?)
7. After Sales at the future - **François Passaga** (GIPA) e **Prof Ricardo Conesa** (ICDP)
8. The future of automotive retail - **Antje Woltermann** (Chairman European Car Dealers, Vice President of CECRA) - (McKinsey study)
9. Conclusions - Automotive Retail Point of View - (manufacturer, dealer, consumer) CECRA / CEGAA + Brands? **Bernard Lycke** (CECRA)