



Conferência "O Futuro do Retalho Automóvel"

A ARAN - Associação Nacional do Ramo Automóvel, em parceria com o **CEGAA** - Conseil Européen des Groupements d'Agents de l'Automobile, organiza no dia 21 de Abril (09h30 às 18h30), no Hotel AXIS Vermar da Póvoa do Varzim, uma Conferência sobre o Futuro do Retalho Automóvel.

Esta Conferência inédita em Portugal, conta com a presença do CECRA – *European Council for Motor Trades and Repairs*, representante do sector automóvel ao mais alto nível, em Bruxelas.

A evolução tecnológica, as alterações na comercialização e manutenção são de tal monta, que aqueles que não se adaptarem a todas estas mudanças, rapidamente correm o risco de que as suas empresas atravessem grandes dificuldades ou venham mesmo a encerrar.

A Conferência, traz a Portugal os maiores especialistas do sector e vem permitir aos empresários, conhecerem as alterações que vêm a caminho, as dificuldades que terão de enfrentar, mas sobretudo soluções para as superar.

Temas a debater:

- O novo perfil do Cliente, sentido de posse
- Sharing, renting, leasing, rent-a-car
- Automóveis Eléctricos, Híbridos e Autónomos
- Telemática, vantagens e riscos
- Rentabilidade actual e futura da Concessão
- Vendas digitais
- A importância e o futuro do após venda
- O futuro do Retalho Automóvel
- Conclusões e Debate

Oradores (destaque) :

- Antje Woltermann – CECRA, *Chairman da ECD (Divisão automóvel)*
- Trevor Jones - ASE – *Automotive Specialists*
- Prof. Ricardo Conesa – ICDP (*Automotive distribution, research,, implement.*)
- Thomas Chieux - ICDP (*Automotive distribution, research,, implement.*)
- François Passaga – GIPA (*Automotive aftermarket intelligence*)
- John Kiff – *Automotive Consultant (lean management)*
- Profª. Mafalda Ferreira - *Psicologia Social, Comportamento do Consumidor*
- António Pereira Joaquim – *Director de Comunicação da Nissan Portugal*

Patrocinadores: Santander Consumer, ENI (Sintética), AGEAS e Câmara Municipal da Póvoa do Varzim. Apoio do CEPR e C. Santos (Mercedes).

Media partners: Vida Económica, Jornal das Oficinas, Auto Hoje e Porto Canal.

As inscrições a efectuar junto da ARAN, terão um custo de 120,00 Euros (+IVA e inclui almoço e coffee breaks). Está previsto um desconto para inscrições múltiplas por empresa